

**ANEXO N°2**  
**AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES**  
**PROTECCIÓN DE DATOS**  
**PLPDAN-004**

**NEW STETIC S.A.** identificada con el NIT No. 890900267-0, y con domicilio en la Carrera 53 No. 50-09 Guarne – Antioquia, será el responsable del tratamiento de sus datos personales. En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento y la finalidad que serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos.

**NEW STETIC**, como responsable del tratamiento de los datos personales recolecta, almacena y usa datos personales incluyendo datos sensibles con las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato y/o relación comercial con el Titular de la información.
- Enviarle información comercial, publicitaria o promocional sobre productos y/o servicios, a través de medios electrónicos incluyendo; correo electrónico, SMS, y WhatsApp, o de forma telefónica para llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, así como informarle sobre eventos organizados por la compañía, sobre los servicios que prestamos, gestionar trámites (solicitudes, quejas y reclamos) y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros productos y/o servicios.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual NEW STETIC S.A. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos; incluyendo correo electrónico, SMS y WhatsApp o de forma telefónica para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual y/o comercial.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos; incluyendo correo electrónico, SMS y WhatsApp o de forma telefónica para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora del servicio.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos; incluyendo correo electrónico, SMS y WhatsApp o de forma telefónica para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes y gestión de cobranza.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales NEW STETIC S.A. haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por NEW STETIC S.A y aceptados en el contrato suscrito.
- Recolectar y utilizar su imagen en fotografías y videos, para publicidad, eventos de compañía internos y externos, comunicaciones y redes sociales.
- Registrar la venta de sustancias controladas; la interposición de denuncias en calidad de víctima; control para la venta de ácidos, álcalis y sustancias corrosivas; la reversión de transacciones en virtud de las normas de Protección al Consumidor; protocolos de seguridad, la celebración de contratos de transacción para precaver litigios, entre otros.

Es facultativo contestar o no las preguntas que versen sobre datos sensible. Los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos; así como los datos de los niñas, niños y adolescentes.

Los datos sensibles biométricos relacionados con videos e imágenes fotográficas que se llegaren a recolectar, serán utilizados con fines de publicidad, eventos de compañía internos y externos, comunicaciones y redes sociales de NEW STETIC S.A

## **2. DERECHOS DE LOS TITULARES**

**NEW STETIC S.A.** se compromete a respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada en calidad de titular de los datos.
- Ser informado respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Consultar sus datos personales y hacer reclamos, siguiendo los lineamientos establecidos en la ley y en la presente política.

**ANEXO N°2  
AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES  
PROTECCIÓN DE DATOS  
PLPDAN-004**

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre daños de las niñas y adolescentes.

En ningún caso el titular del dato podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos.

**3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información y a los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, en la página web [www.newstetic.com/politica-privacidad/](http://www.newstetic.com/politica-privacidad/) \_también podrá solicitarla y ejercer sus derechos \_al correo electrónico [protecciondedatos@newstetic.com](mailto:protecciondedatos@newstetic.com) o a través de correo ordinario en la Carrera 53 No. 50-09 Guarne – Antioquia.